

SEMUR-EN-AUXOIS SOCIÉTÉ

De nouveaux objectifs pour l'association Adoptez nos services

UN PARTENARIAT

LE BIEN PUBLIC

Spécialisée dans les services aux particuliers et aux professionnels, l'association Adoptez nos services (ANS) est installée dans le nord du département depuis 1991 et a ouvert une seconde agence à Dijon en juin 2012. Un ancrage fort qui ne l'empêche pas de poursuivre ses efforts pour continuer à évoluer.

Depuis sa création en 1991 sous le nom d'Auxois nord service, ANS, devenue par la suite Adoptez nos services, en a parcouru du chemin. Forte aujourd'hui de ses 2 millions d'euros de chiffre d'affaires pour 100 000 heures de travail effectuées en 2017, de ses 450 salariés et de ses 900 clients, la petite association du nord Côte-d'Or, installée au 1, rue de Verdun, à Semur-en-Auxois, a de quoi être fière, toujours poussée par cette envie constante de progresser et d'évoluer.

En 2012, c'est à Dijon, au 16, rue de Gray, qu'elle a décidé d'ouvrir une seconde agence, après avoir absorbé une autre association similaire appelée Jade Services. « On essaye progressivement de faire notre place en zone urbaine également. On sait que, malgré la concurrence, il y a du travail. Ce que l'on veut aujourd'hui, c'est continuer à satisfaire au mieux nos clients, en gardant bien cette notion de service en tête, qui est très importante pour nous », précise Denis Bastet, le directeur adjoint d'ANS, avant de détailler les objectifs que la structure s'est fixés pour les mois à venir.

■ Obtenir un label

Pas étonnant alors que la structure se soit lancée dans une nouvelle quête depuis 2017. « On aimerait obtenir



■ Denis Bastet (à droite), le directeur adjoint d'Adoptez nos services, au côté de deux salariés. Photo É. B.

un label, QualiSAP ou Qualicert par exemple, pour valoriser notre travail et mettre en avant la qualité de celui-ci », annonce le directeur adjoint installé dans les bureaux de Semur-en-Auxois. « Au-delà de l'envie de satisfaire nos clients, on cherche aussi à optimiser notre travail en améliorant notre organisation interne, en

prenant du recul, en uniformisant nos discours... Autant de points à regarder pour faire en sorte que les salariés d'ANS travaillent dans les meilleures conditions possibles. »

■ Le crédit d'impôt pour tous

Jusqu'à présent réservé uniquement aux personnes imposables, le crédit

d'impôt est désormais étendu à tous. « Nous avons œuvré pour que les personnes non-imposables ne soient pas exclues de ce dispositif et bénéficient aussi de ce petit plus », souligne Denis Bastet. Un petit plus qui représente quand même une réduction de 50 % sur leur facture par simple déduction fiscale. « Ce n'est pas négligeable. Pour le moment, comme c'est assez récent, peu de personnes le savent et nous ne pouvons encore en mesurer les effets, mais nous espérons que cette démarche va inciter davantage de particuliers à faire appel à nos services », fait remarquer le directeur adjoint avec enthousiasme.

Élodie Bidault

INFO Pour contacter ANS :

Tél. 03.80.96.03.12 (Semur) ou 03.80.67.47.15. (Dijon) ou par courriel à l'adresse auxoisnordservice@wanadoo.fr

Bientôt un nouveau site Internet ?

Même si ANS est bien ancrée dans le paysage local, elle a encore besoin de se faire connaître dans le Grand Dijon. « Mais pas seulement. Aujourd'hui, les sites Internet doivent surtout être plus attractifs et faciliter les démarches des gens. Les clients tout d'abord, pour que ceux-ci puissent obtenir les renseignements souhaités, mais aussi puissent payer en ligne, consulter leurs factures... Mais on veut aussi que nos salariés puissent se servir du site pour consulter leur planning, par exemple. Il ne faut plus que le site soit simplement une vitrine, mais on cherche à ce que celui-ci devienne un véritable outil », insiste Denis Bastet, qui précise qu'une réflexion sur sa refonte est actuellement engagée.

Quels sont les services proposés par ANS ?

Depuis sa création, ANS se targue de mettre ses compétences au service des particuliers, des entreprises ou encore des collectivités et associations de l'Auxois (Montbard, Semur-en-Auxois, Précy-sous-Thil, Venarey-Les Laumes, Baigneux-les-Juifs) et du Grand Dijon. Parmi les services proposés : le ménage, le repassage, la couture, le jardinage, le petit bricolage, les petits déménagements, mais également la livraison de courses, la garde d'enfants à domicile, le soutien scolaire, la vigilance temporaire... « Les services sont établis en



■ Le jardinage est assez demandé... Photo DR



■ ... tout comme le ménage. Photo DR

fonction des profils de nos salariés », explique Denis Bastet, qui rappelle que, parmi les nouveautés, l'association vient de se lancer dans des interventions de jardinage « tout compris », avec prêt de matériel et évacuation des déchets verts. Et d'ajouter : « Nous travaillons pour la réinsertion des personnes éloignées de la vie active ; des personnes qui ont de l'expérience, mais qui sont surtout très motivées. Le but : leur remettre le pied à l'étrier, car elles n'ont pas vocation à rester toute leur vie chez nous ; c'est souvent ponctuel ».